

Regulamento Campanha Cashback Garantido

1. Como funciona a mecânica de bonificação aos clientes do BS2?

Novos clientes no next e clientes que retornarem para o next durante o período válido da campanha poderão receber uma bonificação de R\$ 20.

Sou cliente BS2 e não tenho uma conta no next, o que preciso fazer para garantir a bonificação?

R: Basta fazer o download do aplicativo do next, abrir sua conta no next e realizar um crédito único, com valor mínimo de R\$20. Transações aceitas: DOC, TED, TEF, PIX e Depósito.

Sou cliente BS2 e já tenho uma conta no next, o que preciso fazer para garantir a bonificação?

A bonificação de R\$20 está reservada a clientes que estão retornando para o next após um período de inatividade de, no mínimo, 60 dias sem movimentações financeiras (pagamentos, transferências, depósitos, recargas e contratação de produtos ou serviços). Caso se encontre nessa situação, basta realizar um crédito único da sua conta BS2 para sua conta next (ambas as contas devem ter a mesma titularidade), com valor mínimo de R\$30. Transações aceitas: DOC, TED ou PIX.

O período de inatividade para fins da Campanha é de 03/12/2021 a 31/01/2022.

Abri minha conta no BS2 após 31/01/2022, sou elegível à bonificação?

Não, essa campanha é válida para clientes que já possuíam conta no BS2 antes de 31/01/2022.

2. Sou cliente BS2, é obrigatório abrir uma conta no next?

O BS2 está recomendando o next como uma instituição que pode atendê-lo com todos os produtos que você encontra no BS2 e com alguns benefícios adicionais, mas a abertura de conta não é obrigatória. Por não trocarmos dados sigilosos não há portabilidade de nenhuma linha de crédito. Todos os clientes serão avaliados da mesma forma e terão seus créditos aprovados ou não de acordo com o relacionamento que construirão com o next. No entanto, para receber a bonificação de R\$ 20, é necessário seguir os passos indicados no item 1.

3. Sou cliente dos dois bancos, minhas contas serão unificadas automaticamente?

Não, será necessário realizar a transferência de saldo pelo aplicativo do BS2 para o aplicativo do next.

4. Já realizei todos os procedimentos, quando receberei a bonificação?

Em até 10 dias úteis após a realização do crédito único em sua conta next.

Caso haja irregularidades com a conta corrente next, o pagamento do crédito poderá ser impactado até que a conta seja regularizada, sendo assim, o prazo para pagamento pode ser maior que 10 dias úteis.

5. Por quanto tempo essa campanha será válida?

De 31/01/2022 a 30/06/2022

6. Como faço para abrir uma conta no next?

É só baixar o app do next no Google Play ou na App Store e completar o seu cadastro.

7. Quais documentos são necessários para abrir a conta?

Você vai precisar de um documento de identidade e de um comprovante de endereço no seu nome ou no nome dos seus pais.

Vale como documento de identidade: CNH, RG que tenha sido emitido a partir de 1984, DNI, Identidade Militar, Órgãos de classe com foto (OAB, CRM e CREA) e RNE/RNM para estrangeiros.

Vale como comprovante de endereço: Você pode ativar a geolocalização no seu celular para que a comprovação de endereço seja realizada automaticamente; Contas de Consumo (Água, Luz, gás, telefone fixo, celular, internet, TV a cabo ou IPTU), Cartas enviadas pelos Bancos (Boletos, Faturas, Apólice de Seguro Vida/Automóvel), Correspondência ou Documento expedido por órgãos oficiais, Multa de Trânsito, IPVA, FGTS, INSS, Licenciamento de Veículos, Boleto de cobrança de mensalidade escolar, Fatura/demonstrativa de Plano de Saúde.

Ah, a gente aceita comprovante válido por até 180 dias a partir da emissão do documento.

8. Estou enfrentando problemas relacionados à Campanha Cashback Garantido, a quem posso recorrer?

Você encontrará suporte nos canais de atendimento ao cliente do next.

Central de Relacionamento
0800 275 6398

SAC
0800 722 6398

Ouvidoria
0800 688 6398

falanext@next.b.br

9. Preciso saber das demais regras aplicáveis à Campanha:

A Campanha Cashback Garantido não pode ser utilizada em conjunto com outras campanhas do next.

Este Regulamento pode ser alterado e a Campanha Cashback Garantido pode ser suspensa ou cancelada, a qualquer momento e sem comunicação prévia, pelo next.

Todos os casos que não estejam previstos neste Regulamento serão avaliados e decididos pelo next.

Caso Você participe da Campanha Cashback Garantido, isso significa que Você conhece e aceita este Regulamento e as regras de utilização da Conta Grátis next.

Caso Você descumpra este Regulamento ou qualquer lei aplicável à Campanha, Você será excluído da Campanha e não terá qualquer direito em relação à ela.

A Campanha Cashback Garantido não se trata de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, não envolvendo sorte e, por isso, não está sujeita à autorização prévia prevista na Lei nº 5.768/71.

10. Por que eu não recebi o meu benefício?

Se você preencheu alguma landing page do NEXT no momento da abertura da sua conta, seja de outra parceria ou referente a campanha Indica y Indica, você não é elegível a campanha do BS2, pois as campanhas não são cumulativas.

11. Estou enfrentando problemas relacionados exclusivamente com minha conta no BS2, a quem posso recorrer?

Você encontrará suporte nos canais de atendimento ao cliente do BS2.

0800 545 5252

Capitais e Demais Localidades

Disponível de segunda a sexta-feira, de 08h às 20h

0800 970 6993

Atendimento ao deficiente auditivo

Chat app BS2